

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果
実施時期 平成30年9月1日～9月25日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			児童からの聞き取り、保護者との面談を行い、よりよい活動プログラムを作成していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		地域の行事へ参加させて頂いています。ご都合に合う際は、是非参加をよろしくお願い致します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1			契約時に説明をさせて頂いておりますが、今後、保護者会等でも説明させて頂こうと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			ご家庭の状況や状態に応じて行っていますので、お気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			連絡帳を用いて情報交換を行ったり、送迎時などで児童の状況をお伝えしていますが、その時間でお話足りない時はお気軽にご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			毎月、通信の発行を行っておりますのでご覧ください。また、記載されている内容について理解しがたい等ありましたら、改善に取り組みたいと思いますので、お気軽にお申し付けください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	2	1			個人情報を扱う際は、必ず保護者へ確認のもと行なっておりますので、ご安心ください。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2		1		個々にあった楽しみ方を、児童と一緒に考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	1			事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら、様々な経験ができる行事や活動を取り入れていきます。